

Coachingkonzept der Klinikum Chemnitz gGmbH

U. Ziesche/D. Schindler

**15. Konferenz des DNGfK, Chemnitz
28.10.2010**

Hintergrund

- Förderung und Weiterentwicklung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Klinikums ist eine zentrale Aufgabe
- Coaching ist dabei eine individuelle Beratungsform die Menschen hilft ihre eigene Situation zu klären, neue Ziele zu definieren und diese zu erreichen

Entwicklung in Deutschland

- Nach eine Umfrage der Zeitschrift „managerSeminare“ welche Weiterbildungs-/Entwicklungsmethode in Deutschland am häufigsten genutzt wird, ist Coaching die am häufigsten genutzte

Quelle: Umfrage Trainingsmethoden 2010, managerSeminare, Bonn 2010

- „Coaching ist keine Modeerscheinung sondern hat sich in den Unternehmen fest etabliert“

Quelle: Studie „Coaching von Top-Managern“, Kienbaum Unternehmensberatung, 2008

Coaching



- ist individuelle, zeitlich befristete, dialogische Prozessbegleitung im Hinblick auf berufliche Ziele
- Ziele sind realistisch und messbar
- respektiert den Menschen in seiner Situation
- fördert die Eigenverantwortung, Selbstreflektion und die persönliche Weiterentwicklung
- Lösungs- und Ressourcenorientiertes Arbeiten
- freiwillig und vertraulich

Coach

- ist ein Partner der Impulse setzt und reflektiert
- ist kein Problemlöser sondern Prozessberater
- entsprechende Ausbildung
- unparteilich

Formen

- Einzelcoaching
- Gruppencoaching



Wann ist Coaching sinnvoll?

- Wenn berufliche Probleme akut werden
- Wenn man sich gedanklich im Kreis dreht
- Konflikte und Missverständnisse zunehmen
- Gezielte Unterstützung bei Managementaufgaben
- Veränderungswille!



Themenschwerpunkte

- Kommunikation
- Entscheidungen
- Konfliktmanagement
- Teamentwicklung
- Veränderung von Arbeitsprozessen
- Begleitung in Veränderungsprozessen
- Karriereplanung
- Übernahme neuer/höherer Führungsfunktionen
- Krisen



Ziel dabei ist immer die Veränderung die der Klient definiert!

- steigert Zufriedenheit
- Potentiale werden erkannt
- Veränderungen finden gezielt statt und werden unterstützt
- Ängste und Unsicherheiten werden gemindert
- Selbstreflektion wird aktiviert

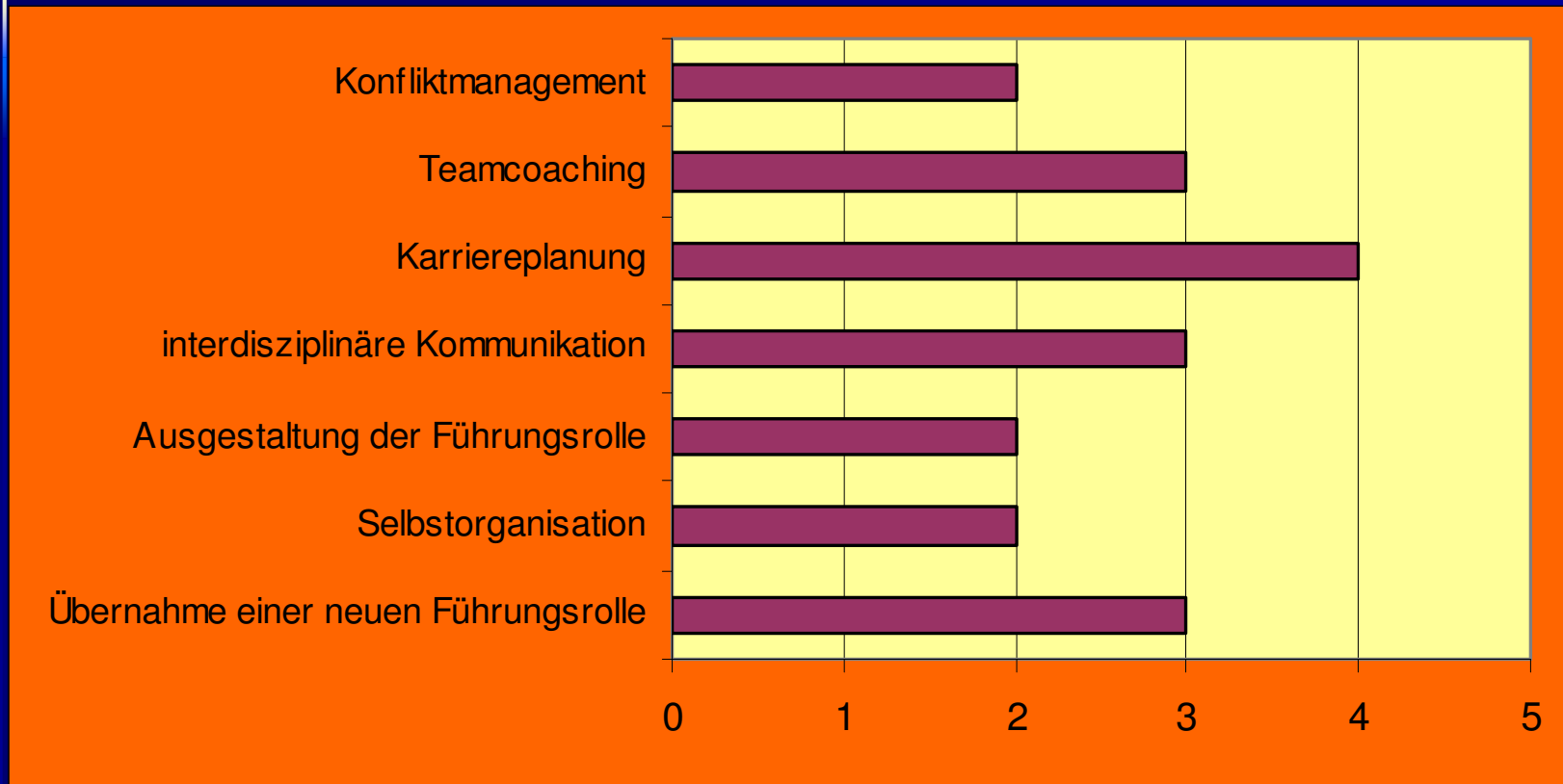


Coaching in der Klinikum Chemnitz gGmbH



- „Kinderschuhe“
- seit ca. einem Jahr zwei ausgebildete Coaches
- Schwerpunkt bildet Führungskräfteentwicklung in der Pflege
- in der Funktion Führungskräfte an zwei unterschiedlichen Standorten
- Vorgesetzten- /Stabscoaching
- nach Zielklärung mehrere Sitzungen
- Grundlage bildet Coachingkonzept
- entsprechende Vorstellung bei den Führungskräften in der Pflege (Mund zu Mund)
- Angebot für Mitarbeiter kostenlos

Schwerpunkte



Zukünftige Herausforderungen

- Zeitkontingent
- Verankerung als Stabsstelle -
Rollenkonflikt
- Feedbackbögen
- Erweiterung/Bildung eines
Coachingpools
- Angebotserweiterung für weitere
Berufsgruppen attraktiver gestalten

House of Being

- Selbstreflektion/„Mäusekino im Kopf reduzieren“
- 98% der Kommunikation oft destruktive Zeitverschwendung
- Eitelkeiten, „Drum herum reden“
„Einen klaren Kopf bekommen“!

Ein Ansatz

House of Being

Gut aussehen

Dominieren

Recht haben wollen

**Nicht dominiert
werden wollen**

**Nicht ins Unrecht
gesetzt werden wollen**

**Geschichten
erzählen**

rechtfertigen

Vielen Dank!